

Informace o zpracování osobních údajů - GDPR

Penzion Lúka, s.r.o.
Velké Karlovice ev. č. 211
756 06 Velké Karlovice

Jednatelé společnosti: Jana Šturalová a Andrea Drozdová

Vypracováno: 25. 4. 2018

Společnost penzion Lúka, s.r.o., IČO: 05552435, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 68035 informuje tímto o základních zásadách a principech, na základě kterých Penzion Lúka, s.r.o. jako správce osobních údajů v souvislosti s poskytováním svých ubytovacích služeb nakládá s osobními údaji svých klientů ve smyslu § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v návaznosti na GDPR - NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob.

I. Zpracovávané osobní údaje

Penzion Lúka, s.r.o. jako správce osobních údajů (dále také jen „správce“) v souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb vyžaduje poskytnutí následujících osobních údajů ubytovaných osob:

1. jméno a příjmení fyzické osoby
2. adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí
3. datum narození
4. číslo průkazu totožnosti
5. e-mailová adresa
6. telefon

Tyto údaje správce vyžaduje a zpracovává pouze u klientů, u kterých dojde k souhlasu s rezervací pobytu v konkrétním termínu. U klientů, kteří pobyt pouze poptávají a nedojde následně k rezervaci a zaslání zálohové faktury, osobní údaje správce nevyžaduje a nezpracovává.

II. Účel zpracování osobních údajů

Penzion Lúka, s.r.o. jako správce osobních údajů v souvislosti s poskytováním svých služeb shromažďuje, zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou osobní údaje subjektu údajů **k těmto účelům:**

- Pro **splnění právní povinnosti** vyplývající ze **Zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích** a následně z ohlašovací povinnosti uvedené v čl. 9, odst. 3 a v čl. 21, odst. 3 Obecně závazné vyhlášky obce Velké Karlovice č. 2/2016, o místních poplatcích v platném znění, nabývající účinnosti dnem 1.1.2017.
- Pro **splnění právní povinnosti** vyplývající ze **Předpisu č. 326/1999 Sb. Zákon o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů**

- Pro **účely oprávněných zájmů** poskytovatele ubytování pak správce od klientů vyžaduje e-mailovou adresu a telefonní číslo. Tyto údaje jsou nutné pro základní komunikaci mezi klienty a ubytovatelem.
- Pro **splnění právní povinnosti** průkaznosti při vedení účetnictví dle **Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví**

Správce nebude užívat osobní údaje klientů k zasílání reklamních nabídek.

III. Doba zpracování

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností, tj. vždy minimálně do doby ukončení pobytu, a dále pak po dobu, po kterou je správce povinen/oprávněn ty které údaje uchovávat podle GDPR a dalších obecně závazných právních předpisů.

IV. Zpracování osobních údajů

a) Zpracování

- Zpracování osobních údajů probíhá manuálně, a to v elektronické nebo listinné podobě, vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení ve smyslu požadavků GDPR.
- Do kontaktu s osobními údaji klientů přicházejí pouze jednatelé společnosti správce a následně orgány, které tyto údaje vyžadují ze zákona (např. zaměstnanci Obecního úřadu Velké Karlovice, kontrolní orgány Cizinecké policie, externí účetní). Tito jsou rovněž povinni řídit se povinnostmi vyplývajícími z nařízení GDPR.
- Zpracovávání provádějí pouze jednatelé společnosti - správce osobně.

b) Uložení

- Pro zajištění nutné komunikace s klienty jsou uchovávány osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mail a telefon. Ty jsou uloženy v elektronické podobě se zabezpečením.
- Data narození a čísla dokladů totožnosti jsou zaznamenány a uchovávány v elektronické podobě se zabezpečeným uložením.

c) Archivace

- Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou ke splnění zákonné povinnosti vyplývající z jednotlivých výše uvedených příslušných zákonů. Jsou náležitě uloženy a zabezpečeny správcem tak, aby nedošlo ke zneužití osobních údajů třetími osobami.

V. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má veškerá práva priznaná nařízením GDPR a dalšími právními předpisy.

Veškeré výše uvedené osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány v souladu s podmínkami GDPR a nejsou zpřístupněny nebo poskytovány jakýmkoliv dalším osobám, s výjimkou zákonem stanovených kontrolních orgánů.